

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО НА СИМЛОДЖИК ЕООД

Политиката на СИМЛОДЖИК е насочена към повишаване на доверието на клиентите, заинтересованите страни и обществеността с поддържа лидерските си позиции на пазара чрез предлагане на най-високо качество на всички свои продукти и услуги, използвайки утвърдените добри управленски практики.

СИМЛОДЖИК следва принципи и философия за:

- Индивидуален подход към всеки клиент, удовлетворяване на високите изисквания и очакванията на клиентите и пазара;
- Поддържаме ефикасното функциониране на внедрената процесно- и риск-ориентирана Система за управление на качеството като средство за оптимизиране на вътрешната организация на компанията, непрекъснато подобряване на резултатите и осигуряване на непрекъсваемост на бизнес процесите.
- Поддържаме и развиваме взаимноизгодни отношения с нашите доставчици и партньори чрез отговорно, активно и ангажирано търговско поведение.
- Системно подобряваме организацията, за което разчитаме на енергията и волята на нашите наши служители и на всички бизнес партньори.
- Създаваме възможности за кариерно развитие на нашите служители като осигуряваме обучения с цел повишаване на квалификацията и мотивацията на човешкия фактор, за повишаване ефективността при изпълнение на задачите и лоялност към компанията.
- Мотивация на персонала, формиране на фирмена култура, обучение и квалификация, гарантиращи качеството на нашите продукти;
- Поддържане на партньорски отношения с доставчиците и приобщаване на нашите партньори и доставчици към усилията ни, насочени към качеството на продуктите, които предоставяме;
- Повишаваме конкурентоспособността на дружеството посредством внедряване на последните научни и технически достижения и непрекъснато развиваме и усъвършенстваме нашите продукти, като се стремим не само да отговарят на световните норми и стандарти, и очакванията на клиентите;
- Постоянен ангажимент на висшето ръководство за осигуряване на всички необходими ресурси за изпълнение на политиката и целите на СИМЛОДЖИК;
- Непрекъснато подобряване на ефективността и ефикасността на системата за управление на качеството при спазване на всички приложими нормативни изисквания за качество на предлаганите продукти и услуги.

За постигане на политиката по качеството, ръководството на СИМЛОДЖИК ЕООД си поставя следните цели:

- Прозрачно и професионално управление на бизнес процесите и ресурсите, което да гарантира повишаване ефективността и финансовите резултати на компанията;
- Удовлетворяване на потребностите на персонала чрез оценяване на неговите знания и умения, осигуряване на подходящо обучение за поддържане на квалификацията и стимулиране на неговата техническа и творческа активност.
- Проследяване на непрекъснато променящите се изискванията и очакванията на клиентите с цел предлагане на продукти с желаното качество и повишаване на тяхната удовлетвореност.
- Усъвършенстване на взаимноизгодни взаимоотношения с клиенти, доставчици, партньори и всички заинтересовани страни.

Изградили сме условия за съпричастност и ангажираност на служителите с целите и Политиката на компанията, които са обект на редовни прегледи за адекватност и актуализация спрямо непрекъснато променящата се бизнес среда.

Ръководството на компанията разгласява, разяснява и прилага Политиката по качеството, за реализацията на своите цели, както и за предприемането на всички необходими мерки, за да бъдат постигнати в заложените срокове.

Като Управител на Симлоджик ЕООД, декларирам личното си участие и отговорност за изпълнение на политиката по качеството.

София, 2024 г.

Утвърдил:

Пламен Пенев,
Управител на Симлоджик ЕООД